

## Erhöhte Produktivität mit Komax Service



*Das Hauptziel unserer Dienstleistungen ist eine störungsfreie und effiziente Produktion bei unseren Kunden. Durch die stetige Weiterentwicklung unseres Service-Angebotes sind wir in der Lage, professionelle, auf Ihre speziellen Bedürfnisse ausgerichtete Unterstützung und dadurch einen beachtlichen Mehrwert zu bieten.*

**Marcus Setterberg**, Leiter Komax Services

Komax hat sowohl lokale Servicestellen in über 50 Ländern als auch eine zentrale Organisation, die Serviceprozesse und -produkte global koordiniert. Durch diese Koordination können wir in allen Regionen eine hohe Dienstleistungsqualität sicherstellen und dank der starken lokalen Präsenz kurze Reaktionszeiten sowie ein an die lokalen Märkte angepasstes Serviceangebot bieten.

Um Ihre Bedürfnisse abzudecken, haben wir in den vergangenen Monaten unser Wartungs- und Schulungsangebot überarbeitet. Wir sind überzeugt, Ihnen jetzt einen noch besseren und professionelleren Service zu bieten. Ebenfalls haben wir unsere Abläufe bei Ersatzteillieferungen optimiert, sodass wir in kritischen Situationen schneller reagieren können.

### **Komax Produktionsbegleitung**

Komax bietet Ihnen eine Produktionsbegleitung in Ihrem Werk, um Dank den spezifischen Maschinenkenntnissen unserer Techniker Ihre Produktionseffizienz zu erhöhen. Durch eine Maschinenanalyse können ein transparentes Bild der Maschinenleistung sowie mögliche Verbesserungen aufgezeigt werden. Bei Einbezug der vorgeschlagenen Massnahmen erreichen Sie einen konkreten Mehrwert durch eine erhöhte Produktionsleistung.

### **Komax Wartungsangebot**

Eine jährliche Wartung durch einen Komax Spezialisten mit den neuesten technischen Kenntnissen ist eine ausgezeichnete Möglichkeit, um das Risiko eines Produktionsstopps zu minimieren. Bei der Wartung werden alle wichtigen Teile ausgetauscht und sämtliche notwendigen Prüfungen vorgenommen, um eine lange Funktionsdauer auf hohem Niveau zu gewährleisten. Eine zertifizierte Kalibrierung Ihrer Komax Qualitätstools dient gegenüber Ihren Kunden zusätzlich als Qualitätsausweis Ihrer Produktion.

### **Komax zertifizierte Schulungen**

Um Ihren persönlichen Bedürfnissen entgegenzukommen, bietet Ihnen Komax ein neues Schulungskonzept basierend auf leicht kombinierbaren Modulen. Unsere Ausbildungsstufen haben wir an die Ansprüche eines Bedieners, Einrichters und Administrators für seine tägliche Arbeit angepasst. Unser neues Schulungsprogramm führt Sie auf effiziente Art und Weise zum angestrebten Wissensstand. Ihre speziellen Bedürfnisse berücksichtigen wir gerne bei einer persönlichen Schulung.

#### **IHR GEWINN**

- Verbesserte Maschineneffizienz und -lebensdauer
- Minimierte Stillstandzeiten
- Kompetente und effiziente Mitarbeitende

Gerne lassen wir Ihnen genauere Informationen sowie ein auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtetes Angebot zukommen. Zögern Sie bitte nicht, Ihren lokalen Komax-Service zu kontaktieren – es lohnt sich!



Ein Komax Servicemitarbeiter bei der Arbeit